

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 TODAY is New Life東和田

対象人数(保護者)32人 回答者数 18人 回収 56.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6			机上学習などには十分なスペースだと感じるが、室内運動となると利用人数によっては狭いのかなとも感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		2	活動内容を読むと、運動は毎日同じような組み合わせで行っているのかなと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	7	
保護 者へ の説 明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	7	2	6	3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17		1		ノートやLINEなどを使うなどして、保育園や家庭であった事などを共有したい
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	3	1	親子通園の茶話会がそれに当たるとは思いますが、送り迎えの時だと慌ただしくなるので、別途相談がある人は個別で面談出来る機会があれば尚ありがたいとは思っています。 あまり相談しやすいとは思えない モニタリングが無いので、2ヶ月に1回の程度で良いので、モニタリングを開いてほしい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	1	コロナ渦で難しいと思うが、親子通園の際に午前午後で分かれず、複数の園児保護者と接することができたらと思う 子供達を預け、親だけの交流の場を作してほしい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	意見が通っていてありがたいが、なんとなくあやふやで説明されていない為少し不安がある
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1	1	送り迎えの短い時間と、電話でのやり取りしかなく、 スタッフの方1人への負担を考慮してしまい、気軽に話す事ができないので、ノートやLINEなどを使えるようにしてほしい
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			人の入れ替えが多く、新しいスタッフの自己紹介など定期的に載せてほしい。 施設を辞める際なども一言伝えてほしい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17		1		個人情報の取り扱いには注意してほしい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2		6	実際の訓練の内容など知りたい 訓練については不明
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	10	訓練をやったと一度も聞いた事がない
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			
	㉗	事業所の支援に満足しているか	16	2			内容はとても満足しているが、人の入れ替えが多いように感じ、責任者は誰なのか、安全面などまだ不安な部分は大きい。